

24.3645 Interpellanza

**Quali sono i progressi e i costi di sviluppo del software COM secondo il bando di gara OMC/GATT 19144?**

Depositato da: Regazzi Fabio  
Il Gruppo del Centro. Alleanza del Centro. PEV.  
Alleanza del Centro



Data del deposito: 13.06.2024  
Depositato in: Consiglio degli Stati  
Stato delle deliberazioni: Liquidato

**Testo depositato**

L'UFE ha aggiudicato il contratto OMC/GATT (19144) 805 pubblicato su SIMAP, che riguardava l'attuazione delle convenzioni sugli obiettivi (COM) dopo il 2020, e in particolare lo sviluppo di un software (lotto 2) e di una hotline (lotto 3). Tuttavia, questo strumento sembra causare malcontento tra le aziende e i loro consulenti, in quanto i costi di implementazione sono aumentati in modo massiccio.

Chiedo quindi al Consiglio federale:

1. Qual è, in percentuale, lo stato di avanzamento del progetto complessivo relativo al lotto 2?
2. A quanto ammontano i costi del lotto 2 maturati al 30 aprile 2024 dopo la revoca (aggiudicazione del 20 agosto 21) del contratto base e delle opzioni?
3. Perché il lotto 2 è stato revocato e poi aggiudicato a un prezzo più alto nel contratto base (659 900 franchi contro i 478 400 franchi precedenti) e a un prezzo più basso per le opzioni (872 500 franchi contro 1 087 000)? Non avrebbe dovuto avere luogo una nuova valutazione da parte dell'ente appaltante? E perché non è stata fatta?
4. Che cosa includono le opzioni del lotto 2 e quali prestazioni che non erano incluse nel contratto di base sono già state fatturate?
5. Qual è, in percentuale, lo stato di avanzamento del progetto complessivo relativo al lotto 3?
6. A quanto ammontano i costi del lotto 3 maturati al 30 aprile 2024?
7. Come sono suddivisi i costi del lotto 3 tra il contratto base (50 000 franchi) e le opzioni (1 142 016 franchi)?
8. Cosa è stato fatturato tra le opzioni (lotto 3) che non avrebbe dovuto essere presente nel contratto di base?

**Motivazione**

Le commesse della Confederazione riguardanti strumenti software spesso comportano costi aggiuntivi. Poiché la Confederazione deve mantenere le proprie finanze in equilibrio, è importante garantire un chiaro monitoraggio e controllo dei costi. A seconda del tipo di sviluppo (agile, sprint o con l'uso di mockup), i progetti software possono velocemente sfuggire di mano in qualsiasi momento. L'esperienza dimostra che nell'Amministrazione federale ciò è accaduto spesso. Per avere una visione d'insieme dello strumento COM, desidereremmo avere una risposta tempestiva alle domande. Infatti il numero di aziende e consulenti insoddisfatti è in aumento e la politica non desidera che la frustrazione sia fuori controllo.

In linea di principio, non sarebbe meglio lasciare che siano le organizzazioni consolidate AenEc e act a gestire questi mandati, dato che hanno rispettivamente 22 anni e 10 anni di esperienza? Inoltre, le soluzioni



attuare dall'economia per l'economia sono più efficienti e meno costose, e le organizzazioni sono accettate dalle aziende (principio di sussidiarietà).

### **Parere del Consiglio federale del 14.08.2024**

1. Con il lotto 2 del bando di gara OMC (19144) 805 «Esecuzione delle convenzioni sugli obiettivi dopo il 2020», l'UFE acquista una soluzione informatica. Questo tool «Convenzione sugli obiettivi e monitoraggio» (tool COM) è utilizzato per creare e successivamente monitorare le convenzioni sugli obiettivi per l'aumento dell'efficienza energetica e la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>. Le funzioni per la creazione delle convenzioni sugli obiettivi sono state rese disponibili con la release 1.0 a metà agosto 2023. Il tool COM è da allora in funzione e a disposizione delle imprese e dei consulenti energetici. Con la release 2.0, a partire da metà maggio 2024 saranno disponibili anche le funzioni di monitoraggio. Attualmente nel tool COM sono registrate circa 160 convenzioni sugli obiettivi. Finora si sono registrati circa 120 consulenti energetici certificati. I feedback degli utenti del tool COM sono molto buoni. Ad esempio, il tempo necessario per l'esame delle convenzioni sugli obiettivi nel processo di audit è stato ridotto a due terzi rispetto all'esame con i vecchi sistemi di Act e AEnEC. Le funzioni di base per la creazione e il monitoraggio delle convenzioni sugli obiettivi sono pienamente disponibili con la release 2.0. L'ulteriore sviluppo includerà anche i contributi derivanti dall'esperienza pratica degli utenti.

2. L'offerta finale dell'aggiudicataria, la IWF AG Web Solutions, ammontava a 1 532 400 franchi svizzeri (cfr. punto 3). Di questi, fino ad oggi sono stati spesi 1 100 374 franchi (71,8 %) Per quanto riguarda il contenuto e gli aspetti finanziari, il progetto rientra nel quadro della pianificazione; per l'ulteriore sviluppo possono essere acquisite ulteriori prestazioni presso l'aggiudicataria.

3. Dalla valutazione delle offerte del bando di gara OMC (19144) 805 «Esecuzione delle convenzioni sugli obiettivi dopo il 2020» è emerso che IWF AG Web Solutions ha presentato l'offerta più vantaggiosa per il lotto 2. Contro questa decisione di aggiudicazione l'AEnEC ha presentato ricorso presso il Tribunale amministrativo federale (TAF) (procedimento B-1185/2020). L'AEnEC è riuscita a far modificare i criteri di aggiudicazione «ZK01 Prezzo» e «ZK03 Analisi del mandato». Di conseguenza, è stato necessario introdurre una ponderazione in «ZK01 Prezzo» per l'opzione 5 e una valutazione più differenziata per «ZK03 Analisi del mandato». Alcune delle prestazioni dell'«Opzione 5 Ulteriori sviluppi» sono stati trasferiti nella prestazione di base per avvicinare la valutazione dei prezzi alla realtà (v. punto 4). A seguito di quanto disposto dal TAF, gli offerenti hanno avuto la possibilità di modificare le loro offerte per i due criteri di aggiudicazione ZK01 e ZK03. L'AEnEC e la IWF AG Web Solutions si sono avvalse di questa opportunità. Le offerte sono state oggetto di una nuova valutazione dalla quale è emerso che la IWF AG Web Solutions ha nuovamente presentato l'offerta più vantaggiosa. Contro questa decisione di aggiudicazione l'AEnEC ha nuovamente presentato ricorso (procedimento B-4158/2021). Dopo l'annullamento dell'effetto sospensivo da parte del TF, l'AEnEC ha ritirato il proprio ricorso. L'AEnEC deve quindi essere considerata parte soccombente e la legittima aggiudicataria risulta essere la a IWF AG Web Solutions.

4. Le opzioni del lotto 2 comprendono le seguenti prestazioni in conformità con le specifiche del bando di gara OMC (19144) 805 «Esecuzione delle convenzioni sugli obiettivi dopo il 2020»: Opzione 1: analisi del consumo energetico (ACE). Opzione 2: integrazione delle convenzioni sugli obiettivi cantonali. Opzione 3: integrazione di certificati e attestati. Opzione 4: sistema di scambio di quote di emissioni (SSQE) e piano di monitoraggio. Opzione 5: ulteriori sviluppi. Opzione 6: manutenzione e assistenza. In questo progetto le opzioni sono state utilizzate anche per strutturare il progetto stesso e la gara pubblica, rendendoli più chiari. L'intenzione di acquistare le opzioni per rendere il tool COM pienamente funzionale esisteva fin dall'inizio. Finora sono stati spesi 634 230 franchi su 659 000 (96,2 %) per le prestazioni di base e 466 144 franchi su 872 500 (53,4 %) per le opzioni. Per quanto riguarda il contenuto e gli aspetti finanziari, il progetto rientra nel quadro della pianificazione; per l'ulteriore sviluppo possono essere acquisite ulteriori prestazioni presso l'aggiudicataria.

5 – 8. Il mandato base del lotto 3 comprendeva essenzialmente l'allestimento di un piano per la creazione di un ufficio di supporto finalizzato all'esercizio del tool COM e all'assistenza dei suoi utenti. Il mandato è stato assegnato all'AEnEC con l'intenzione di fornire, attraverso un ufficio di supporto, un sostegno alla



Confederazione nella sua attività di esecuzione. Non è stato stipulato alcun contratto con l'AEnEC perché i due ricorsi presentati dall'AEnEC stessa contro le decisioni di aggiudicazione per lo sviluppo del tool COM secondo il lotto 2 hanno causato un ritardo di circa due anni e mezzo. Senza il tool COM non c'era neanche bisogno di un ufficio di supporto per l'esercizio del tool e l'assistenza dei suoi utenti. Durante questo lungo periodo di tempo, è emerso chiaramente che il mandato originale del lotto 3 poteva essere ridotto alla gestione di una hotline, snellendo così il processo di esecuzione a favore delle aziende. Il mandato per la gestione di una hotline è stato assegnato alla IWF AG Web Solutions per un periodo di due anni. Da quando è stata attivata nell'agosto 2023, la hotline è operativa al 100 per cento e a disposizione degli utenti del tool COM.

I costi finora sostenuti per il suo esercizio sono pari a 51 660 franchi. L'esercizio della hotline è quindi più conveniente rispetto all'ufficio di supporto.

Con la riduzione del mandato relativo alla gestione di una hotline, è venuta meno la necessità di allestire un piano per la creazione di un ufficio di supporto, e quindi la suddivisione in un mandato di base e opzioni non era più necessaria. Il motivo è che il fornitore gestisce già diverse hotline, quindi ha esperienza in questo campo di attività e può quindi senz'altro fornire questo particolare servizio.

## Cronologia

24.09.2024      Discussione

## Competenze

### Autorità competente

Dipartimento dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC)

## Altre informazioni

### Camera prioritaria

Consiglio degli Stati

## Link

### Altri documenti

[Bollettino ufficiale](#)

